

ΕΝΩΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ



Ιουλιανού 28, 10433 Αθήνα, 6^{ος} όροφος,
Τηλ.: 210 8817730, Φαξ: 210 8817784
www.eeke.gr, info@eeke.gr

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ 29.09.2011

ΚΑΠΟΙΕΣ ΤΡΑΠΕΖΕΣ «ΒΑΖΟΥΝ ΧΕΡΙ» ΣΤΟΥΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΤΟΥΣ

Ενημερώνουμε και εφιστούμε τη προσοχή των καταναλωτών, μελών και φίλων της Ένωσή μας ότι, σύμφωνα με έγγραφο του Υφυπουργού Εργασίας & Κοινωνικών Ασφαλίσεων κου. Κουτσούκου, τέσσερις (4) τράπεζες (οι οποίες δεν κατονομάζονται), «βάζουν χέρι» στους μισθοδοτικούς λογαριασμούς και τις συντάξεις πελατών τους, οι οποίοι καθυστερούν να πληρώνουν δόσεις δανείων ή πιστωτικών καρτών.

Οι συγκεκριμένες τράπεζες ελέγχονται για παράβαση της νομοθεσίας περί προστασίας καταναλωτών και συγκεκριμένα για παράνομη πρόκληση ζημιάς κατά την παροχή υπηρεσιών τους με τη χρήση καταχρηστικών γενικών όρων συναλλαγών.

Οι τράπεζες εφευρίσκουν διαρκώς νέες πρακτικές οι οποίες αθέμιτα ασκούν πιέσεις προς τους καταναλωτές - πελάτες τους.

Κάποιες εξ αυτών είναι:

- Η επιβολή μηνιαίων εξόδων καθυστέρησης (είχαμε αναφερθεί σε αυτό σε παλαιότερο Δελτίο Τύπου).
- Χρέωση εξόδων επικοινωνίας...!
- Χρέωση εξόδων εξέτασης αιτημάτων
- Χρέωση λειτουργικών εξόδων της τράπεζας
- Χρέωση διαφόρων υποτιθέμενων δαπανών...

... και ο κατάλογος χαρατσωμάτων ολοένα και αυξάνεται.

Καλούμε τους καταναλωτές να καταγγέλλουν άμεσα στην Ένωσή μας ή στην Γενική Γραμματεία Καταναλωτή τις περιπτώσεις που είναι αποδέκτες τέτοιων πρακτικών εκ μέρους τραπεζών.